

ОФЕРТА (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)

Утвержден
директором ООО «Санаторий «Русский бор»
Якушиной Е.С.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой лечебно-профилактического учреждения ООО Санаторий «Русский бор» (далее по тексту – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.rusbor.ru/>

2.2. Договор – договор на оказание санаторно-курортных услуг по лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3. Исполнитель – ООО «Санаторий «Русский Бор».

2.4. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу: <http://www.rusbor.ru/>. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена непосредственными поставщиками данных услуг. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

2.6. Заявка - запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номеров и приобретению путевок санатория, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых санаторием.

2.7. Санаторно-курортная путевка - документ (бланк строгой отчетности, утвержденный приказом Министерства РФ от 10.12.1999 №90н) подтверждающий право на санаторно-курортное обслуживание клиента, которое включает в себя проживание, питание, досуг и лечение по профилю Санатория, на основании лицензии № ЛО-63-01-003756 от 17.06.2016).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории Санатория «Русский бор», расположенного по адресу: Самарская обл., г. Тольятти, Лесопарковое шоссе, 12. Информация об условиях оказания Услуг, условий проживания, питания и лечения, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем программах лечения и прейскуранте, публикуемых на сайте санатория <http://www.rusbor.ru/>.

3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания в Санатории «Русский бор» и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории санатория.

3.4. При заказе путевки Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем.

3.5. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в путевке, в которой фиксируется общая цена заказанных услуг. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик (субъект персональных данных) при заключении настоящего Договора предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку в целях исполнения договора публичной оферты. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

4.2. Заказчик по телефону оставляет Исполнителю Заявку на бронирование, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- возраст;
- условия проживания (категория номера);
- сроки оказания услуг;
- контактные данные.

4.3. Исполнитель рассматривает заявку с момента ее получения.

4.4. Основанием для выдачи путевки и оказания услуг является документ, удостоверяющий личность Заказчика, и документ о ее оплате (кассовый чек, платежное поручение, квитанция).

4.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них.

4.6. В соответствии со сроком действия путевки заезд в санаторий осуществляются с 9.00 до 12.00 часов, заселение в номер с 12.00 часов, а выезд из номера - не позднее 10:00 часов текущих суток по местному времени.

4.7. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.8. При опоздании в Санаторий **стоимость** путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

4.9. В случае отказа от оплаченной путевки без уважительной причины:

4.9.1. В день заезда стоимость первых суток пребывания в санатории не возвращается, а от оставшейся суммы стоимости путевки производится удержание в размере 15% (в обычный сезон) и 30% (высокий сезон).

Высокий сезон в санатории устанавливается с 20.05 по 31.08 и с 01.01 по 10.01.

Обычный сезон в санатории устанавливается с 11.01 по 19.05 и 01.09 по 31.12.

4.9.2. Менее чем за 5 рабочих дней до начала заезда стоимость путевки возвращается с удержанием в размере 15% (в обычный сезон) и 30% (высокий сезон).

4.10. При отказе от оплаченной Путевки в Санаторий, при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению с предоставлением подтверждающих документов.

4.11. В случае досрочного выезда из Санатория по уважительной причине (заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием фактических расходов за фактически оказанные услуги.

4.12. При досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины либо досрочной выписке отдыхающего за грубое нарушение правил Санатория, денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.

4.13. Если в период отдыха Заказчика вступает в действие новый Прейскурант цен на путевки, то продление срока пребывания в санатории «Русский бор» оплачивается по новому Прейскуранту.

5. ОПЛАТА ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.2. Оплата Путевки производится в соответствии с Правилами бронирования по 100% предоплате не позднее 14 дней до заезда, а в высокий сезон не позднее 30 дней до заезда.

5.3. При отсутствии оплаты заявка аннулируется автоматически, путевка выставляется на свободную продажу.

5.4. Варианты форм оплаты:

- оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам, указанные в счетах и в настоящем договоре;
- наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя;
- оплата банковской картой.

5.5. Моментом оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить «Заказчику» путевку, соответствующую условиям, настоящего договора.

6.1.2. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

6.2 Исполнитель имеет право:

6.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

6.2.2. Исполнитель оставляет за собой право в течение всего периода оказания услуг конкретному Заказчику изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, исходя из состояния здоровья, наличия противопоказаний особенностей заболевания.

6.2.3. Исполнитель вправе предоставлять иные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, которые оформляются отдельным договором на оказание платных медицинских услуг.

6.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил, опубликованных на сайте <http://www.rusbor.ru/>.

6.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории.

6.2.6. Отказать в оказании услуг Заказчику в случае, если ранее Заказчиком были нарушены правила Санатория «Русский бор».

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг, и правилах Санатория.

6.3.2. Произвести и подтвердить факт оплаты путевки, услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.3.3. Прибыть в Санаторий в сроки, указанные в путевке.

6.3.4. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем и правила противопожарной безопасности.

6.3.5. Своевременно информировать Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения в ходе лечения.

6.3.6. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за выполнение принятых на себя обязательств, только при условии выполнения Заказчиком условий настоящего договора.

7.4. В случае, когда Заказчик не заезжает в срок, указанный в Путевке и не уведомляет администрацию Санатория, Исполнитель считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор Оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя <http://www.rusbor.ru/>.

8.2. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. При отказе от исполнения настоящего Договора Заказчик направляет письменное заявление с мотивированным отказом в адрес Исполнителя.

9.2. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от Путевки или незаезда в Санаторий, производится за минусом фактически понесенных расходов, в следующем порядке:

9.2.1. При оплате услуги по квитанции через банк, Заказчику необходимо направить в адрес Санатория Заявление о возврате денежных средств вместе с приложением копии паспорта (разворот, стр.2,3). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет, указанный в заявлении, в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств и копии паспорта (разворот, стр.2,3).

9.2.3. При оплате услуги наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, Заказчику необходимо направить в адрес Санатория Заявление о возврате денежных средств вместе с копией паспорта (разворот, стр.2,3). Возврат денежных средств будет осуществлен наличными через кассу Исполнителя (либо по указанным в заявлении банковским реквизитам карты) в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств и копии паспорта (разворот, стр.2,3).

9.3. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от Путевки, связанного с ненадлежащим исполнением условий Договора со стороны Исполнителя, осуществляется в течение 10 (Десять) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств и копии паспорта (разворот, стр.2,3).

9.4.Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств и комплекта документов, указанных в п.п. 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3. ,9.3. настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры решаются в судебном порядке.

10.3. Претензии предъявляются Покупателем в письменной форме с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Исполнитель рассматривает предъявленную претензию в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее поступления.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО Санаторий «Русский бор»

445003, Россия, Самарская область,

г. Тольятти, Лесопарковое шоссе,

дом 12, строение 2, офис 316

ОГРН 11166313074157,

ИНН 6324070168/КПП 63240100

р/с 40702810054400014566

в Поволжском банке ПАО

«СБЕРБАНК РОССИИ» г. Самара

к/с 30101810200000000607

БИК 043601607